



## **Результаты опроса удовлетворенностью родителей обучением студентов, условиями и качеством образовательных услуг в 2022-2023 учебном году**

Анкетирование было проведено в период 01.07.2023 по 20.09.2023 год. Опрос проводился посредством размещения опроса на сайте техникума во вкладке независимая система оценки качества предоставления образовательных услуг. Всего в опросе приняли участие 50 обучающихся, что составляет 30% контингента очной формы обучения за 2023-2024 учебный год.

Сведения о результатах размещены на официальном сайте в разделе «ВСОКО» - <https://agttuva17.ru/>

Родителям и обучающимся была предложена следующая анкета:

### **Добрый день уважаемые родители и студенты!**

Ак-Довуракский горный техникум предлагает Вам ответить на несколько вопросов для оценки Вашей удовлетворённости качеством обучения.

Результаты опроса позволят нам:

- сформировать объективную оценку качества образовательной деятельности;
- повысить качество образования;

**Цель опроса** – узнать Ваше мнение о качестве образовательных услуг в нашей образовательной организации. Данные будут полезны для улучшения работы колледжа. Предлагаемая анкета анонимна, а результаты опроса будут представлены в обобщенном виде.

#### **Укажите курс, на котором обучается студент:**

- 1 курс
- 2 курс
- 3 курс
- 4 курс

#### **Укажите специальность, на которой обучается студент:**

- Мастер по обработке цифровой информации
- Сварщик
- Повар кондитер
- Электромонтер
- Оператор информационных систем и ресурсов
- Ремонтник горного оборудования
- ОПИ

#### **1. Какие факторы, на Ваш взгляд, оказывают решающее влияние на обеспечение качества образования?**

- 5 – качество учебных программ
- 4 – методы преподавания
- 3 – профессиональные знания преподавателей
- 2 – мотивация получения образования
- 1 – наличие современной материально-технической базы

**2. Как Вы в целом оцениваете уровень профессионализма преподавателей техникума?**

- 4 – оченьвысокий
- 3 – высокий
- 2 – средний
- 1 – низкий
- 0 – затрудняюсьответить

**3. Согласны ли Вы с тем, что применение нововведений (инноваций) в техникуме способствует повышению качества образования?**

- 2 – да, согласен
- 1 – нет, не согласен
- 0 – затрудняюсьответить

**4. Удовлетворяет ли Вас информационное содержание сайта техникума?**

- 3 – да, полностью
- 2 – удовлетворяетчастично
- 1 – нет, не удовлетворяет
- 0 – непользуюсь сайтом техникума

**5. Как бы Вы оценили качество образования, которое дает техникум?**

- 3 – отличное
- 2 – хорошее
- 1 – удовлетворительное
- 0 – неудовлетворительное

**6. Удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг в техникуме?**

- 2 – да
- 1 – нет
- 0 – затрудняюсь ответить

**7. Удовлетворены ли Вы качеством воспитательной работы в техникуме?**

- 2 – да
- 1 – нет
- 0 - затрудняюсь ответить

**8. Если бы Вам представилась возможность еще раз выбрать учебное заведение для обучения, выбрали бы Вы наш техникум?**

- 3 – да
- 2 – скорее да, чем нет
- 1 – скореенет, чем да
- 0 – нет

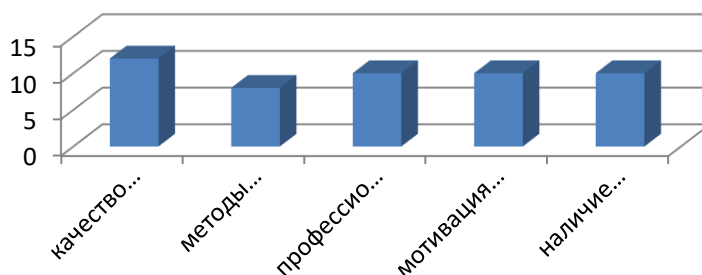
**9. Рекомендовали бы Вы техникум своим друзьям, знакомым и родственникам для получения качественного образования?**

- 3 – да
- 2 – скорееда, чем нет
- 1 – скорее нет, чем да
- 0 – нет

## Результаты опроса

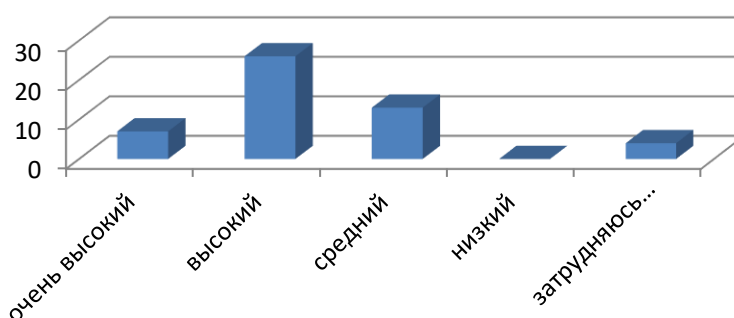
Вопрос	Ответ				
	5 – качество учебных програм м	4 – методы преподаван ия	3 – профессиональны е знания преподавателей	2 – мотивация получения образования	1 – наличие современной материально- технической базы
1. Какие факторы, на Ваш взгляд, оказывают решающее влияние на обеспечение качества образования?	12	8	10	10	10

### 1. Какие факторы, на Ваш взгляд, оказывают решающее влияние на обеспечение качества образования?



	4 – очень высокий	3 – высокий	2 – средний	1 – низкий	0 – затрудняюсь ответить
2. Как Вы в целом оцениваете уровень профессионализма преподавателей техникума?	7	26	13	0	4

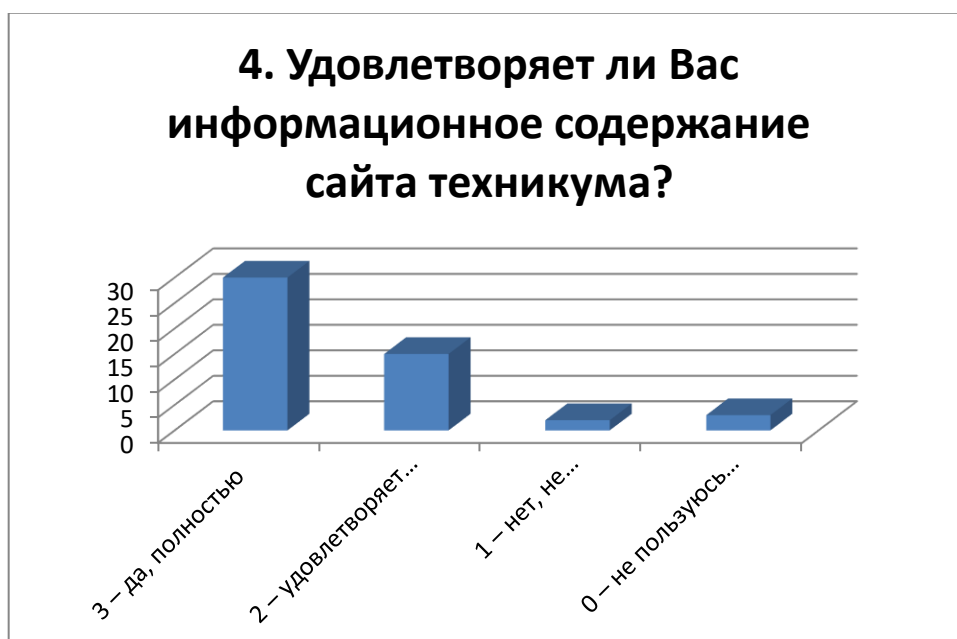
### 2. Как Вы в целом оцениваете уровень профессионализма преподавателей техникума?



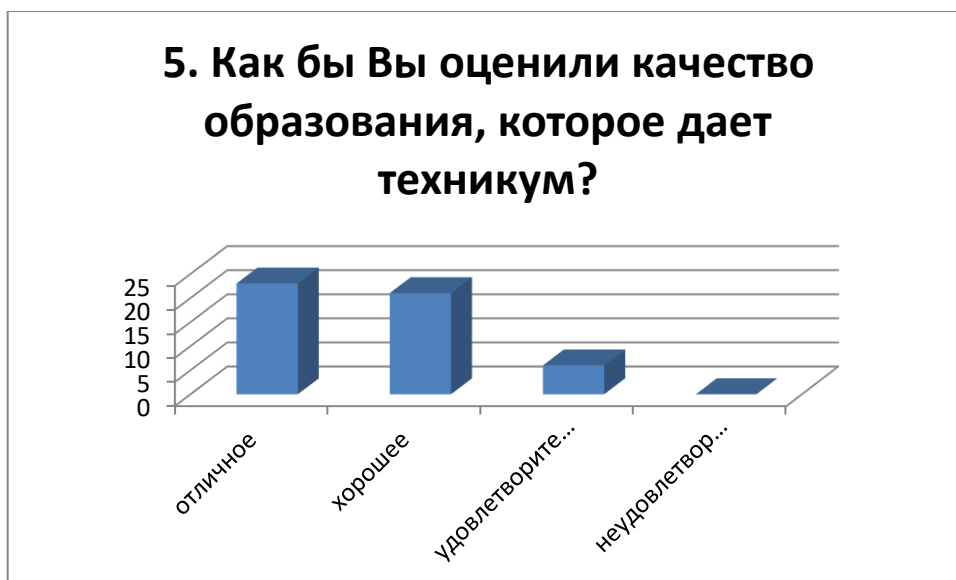
			2 – да, согласен	1 – нет, не согласен	0 – затрудняюсь ответить
3. Согласны ли Вы с тем, что применение нововведений (инноваций) в техникуме способствует повышению качества образования?			43	0	7



		3 – да, полностью	2 – удовлетворяет частично	1 – нет, не удовлетворяет	0 – не пользуюсь сайтом техникума
4. Удовлетворяет ли Вас информационное содержание сайта техникума?		30	15	2	3



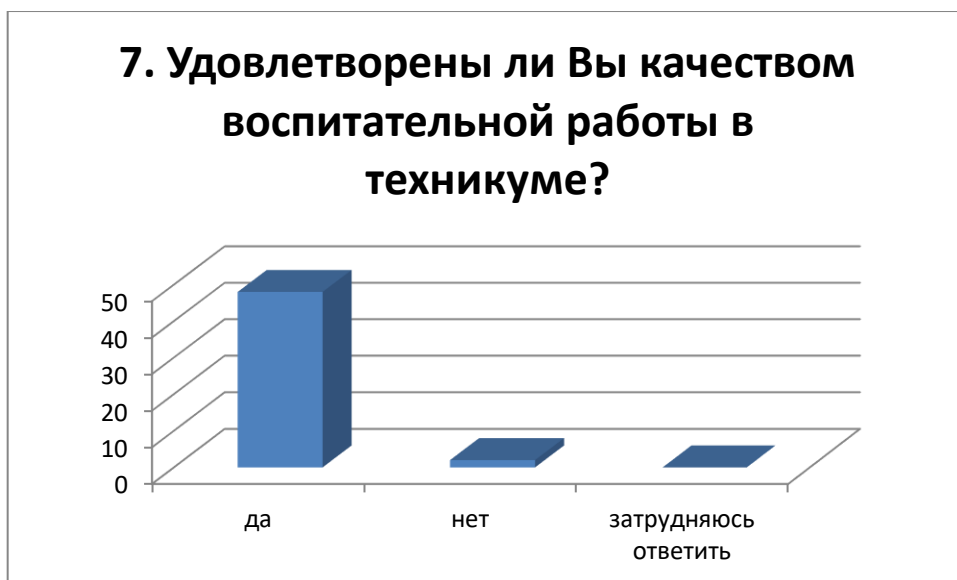
		3 – отличное	2 – хорошее	1 – удовлетворительное	0 – неудовлетворительное
5. Как бы Вы оценили качество образования, которое дает техникум?		23	21	6	0



			2 – да	1 – нет	0 – затрудняюсь ответить
6. Удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг в техникуме?			44	6	0



			2 – да	1 – нет	0 – затрудняюсь ответить
7. Удовлетворены ли Вы качеством воспитательной работы в техникуме?			48	2	0



		3 – да	2 – скорее да, чем нет	1 – скорее нет, чем да	0 – нет
8. Если бы Вам представилась возможность еще раз выбрать учебное заведение для обучения, выбрали бы Вы наш техникум?		37	11	1	1



		3 – да	2 – скорее да, чем нет	1 – скорее нет, чем да	0 – нет
9. Рекомендовали бы Вы техникум своим друзьям, знакомым и родственникам для получения качественного образования?		35	13	2	0



**Выводы:** по итогам проведенного анкетирования подавляющее большинство родителей и обучающиеся удовлетворены условиями и качеством обучения. Необходимо проводить дальнейшую работу по совершенствованию условий и повышению качества образования.